

ALGEMENE VOORWAARDEN - CAPITAL SUPPORT B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Capital Support Holding B.V., Capital Support B.V., Capital Support Bewind en Executele B.V., Capital Support Corporate Services B.V., Capital Support Vermogensregie B.V. en/of CSGK B.V. (hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk: **"CS"**) enerzijds en haar wederpartijen (**"Opdrachtgever"**) anderzijds en omvat mede alle aanbiedingen van en opdrachten aan CS alsmede benoemingen uit hoofde van wettelijke en/of testamentaire bepalingen.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij CS deze toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend.

Artikel 2 – Rechtsbetrekking uitsluitend met CS

- 2.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door CS, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde aan CS verbonden personen wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.
- 2.2 Onder "aan CS verbonden personen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die voor of ten behoeve van CS, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam is of is geweest.
- 2.3 Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de dienstverlening door CS aan Opdrachtgever.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Offertes van CS zijn geldig voor een duur van dertig dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 3.2 Offertes van CS zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie ten aanzien van de te leveren diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en CS ontstaat slechts wanneer:
 - a) Opdrachtgever en CS een offerte of overeenkomst van CS zonder voorbehoud hebben ondertekend en het aldus ondertekende exemplaar bij CS retour is ontvangen, of
 - b) wanneer CS het tot stand komen van een overeenkomst schriftelijk bevestigt, of
 - c) wanneer CS begint met de uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Wijzigingen van een overeenkomst binden CS slechts indien zij schriftelijk zijn bevestigd door CS.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden CS alle informatie te verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die CS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan CS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4 Indien en voor zover Opdrachtgever hierom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden bij het eindigen van de overeenkomst aan Opdrachtgever geretourneerd.
- 4.5 Indien CS met Opdrachtgever een termijn overeenkomt waarbinnen haar werkzaamheden dienen te zijn afgerond, heeft deze termijn slechts een indicatief karakter. Overschrijding van deze termijn kan in geen geval als een toerekenbare tekortkoming van CS worden aangemerkt.
- 4.6 Overeenkomsten die CS met Opdrachtgever sluit worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.7 Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd worden aangegaan kunnen opgezegd worden met inachtneming van een termijn van twaalf maanden, tenzij CS met Opdrachtgever schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 4.8 In het geval dat CS op grond van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst domicilie verleent aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever direct voorafgaand aan het einde van deze overeenkomst het domicilie-adres wijzigen. Opdrachtgever verleent hierbij aan CS onherroepelijk volmacht om deze wijziging door te voeren indien de wijziging niet tijdig wordt doorgevoerd.
- 4.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en/of binnen twee jaar na beëindiging van de opdracht personeel van CS in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen, anders dan in overleg met CS.

Artikel 5 – Onder-opdrachtnemers

- 5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft CS het recht bepaalde werkzaamheden door derden (“**onder-opdrachtnemers**”) te laten uitvoeren. CS zal bij haar selectie van deze onder-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig van tevoren overleggen met Opdrachtgever.
- 5.2 CS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde onder-opdrachtnemers.
- 5.3 Elke door of namens CS aanvaarde opdracht houdt de bevoegdheid van CS in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door onder-opdrachtnemers worden gehanteerd mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 5.4 Niet alleen CS, maar ook onder-opdrachtnemers die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Artikel 6 - Honorarium

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium van CS vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 6.2 Dit uurtarief zal worden aangepast en proportioneel worden verhoogd in overeenstemming met de toename van de index voor kosten van levensonderhoud zoals van tijd tot tijd vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassingen zullen jaarlijks plaatsvinden per de eerste dag van het kalenderjaar.
- 6.3 De aanpassingen zoals aangegeven in dit artikel gelden ook ingeval er sprake is van een vaste vergoeding (fixed fee). Deze vergoeding zal eveneens jaarlijks worden aangepast.
- 6.4 Het honorarium van CS, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per kwartaal of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 6.5 Tenzij anders vermeld, zijn alle door CS genoemde bedragen exclusief BTW.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen zal Opdrachtgever alle declaraties van CS betalen binnen dertig dagen na declaratiedatum.
- 7.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Opdrachtgever dient alle kosten te vergoeden die CS maakt ter incassering van openstaande declaraties, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld worden op 15% van het te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke kosten vergoed dienen te worden.
- 7.3 In het geval dat CS redenen heeft om te twijfelen aan de betalingsmogelijkheden van Opdrachtgever, is CS bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat de gehele declaratie vooruit is betaald of Opdrachtgever zekerheid tot betaling heeft verschaft.
- 7.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, dan wel beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van CS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 CS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken, eerste in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vrijgevallen rentetermijnen en tenslotte in mindering op de hoofdsom.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, adviezen, rapporten, (model)contracten, werkwijzen en andere geestesproducten van CS behoren te allen tijde exclusief toe aan CS, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, adviezen, rapporten, (model)contracten, werkwijzen en andere geestesproducten van CS al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 9 - Geheimhouding

- 9.1 Zolang de overeenkomst van kracht is, alsook na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, zal CS geheimhouding betrachten met betrekking tot de informatie die haar ter kennis is gekomen en die betrekking heeft op de aangelegenheden van Opdrachtgever en waarvan CS weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, uitgezonderd enige op CS rustende wettelijke verplichting zulke informatie te verschaffen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 CS zal aansprakelijk zijn voor schade die Opdrachtgever als gevolg van de dienstverlening door CS mocht lijden, doch slechts indien en voor zover die schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van CS.
- 10.2 De contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid van CS is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CS gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door CS wordt gedragen.
- 10.3 De contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid van CS is tevens beperkt tot het bedrag van de jaardeclaratie van Opdrachtgever die betrekking heeft op de periode waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart CS en alle aan haar verbonden personen voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de dienstverlening door CS, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van CS.
- 10.5 Alle vorderingsrechten jegens CS in verband met de door CS uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

Artikel 11 – Gegevensbescherming en complianceⁱ

- 11.1 De opdrachtgever stemt ermee in dat CS bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. CS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.
- 11.2 CS is wettelijk verplicht de identiteit van Opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder Opdrachtgever hierover te informeren. De opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken.
- 11.3 CS is wettelijk verplicht bepaalde grensoverschrijdende constructies te melden bij de relevante autoriteiten. Onder omstandigheden kan deze meldplicht op Opdrachtgever komen te rusten.
- 11.4 Indien CS persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van een opdracht, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van CS. Dit beleid is te raadplegen op www.capitalsupport.nl.

Artikel 12 – Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (“Wwft”) en Wet Toezicht Trustkantoren 2018 (“Wtt 2018”)

- 12.1 Opdrachtgever bevestigt door het aangaan van een overeenkomst met CS dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wwft.
- 12.2 Partijen zullen zich gedurende de duur van de opdracht of overeenkomst onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de Wwft.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen dan wel toegang te verlenen tot alle relevante gegevens die door CS nog heeft teneinde te kunnen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wwft en de Wtt 2018.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1 Op alle overeenkomsten die CS met Opdrachtgever sluit is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met tussen CS en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van CS om dergelijke geschillen aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 14 – Natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Op alle overeenkomsten tussen CS - en op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee - met natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de artikelen 4.5, 4.7, 10.1 en 13.2 van deze algemene voorwaarden niet van toepassing.
